附表1.1

**《2019物业服务企业发展指数测评报告》**

**数据采集表**

**所 在 省 市**

**企业名称（盖章）**

**填 报 日 期 年 月 日**

**保密承诺**

感谢贵单位参与《2019物业服务企业发展指数测评报告》企业数据采集工作。本采集表中的数据主要用于编撰《2019物业服务企业发展指数测评报告》。贵企业填报本表即视为同意对有关填报数据进行分析和信息发布，并对所填报数据的真实性负责。测评组织方承诺将本着公开、公平、公正原则，对参与此次活动的企业做出客观分析和评价。活动过程中企业的所有填报数据，在未经企业允许的情况下，不向第三方提供。

感谢贵单位对测评研究工作的支持！

中国物业管理协会

上海易居房地产研究院中国房地产测评中心

**《2019物业服务企业发展指数测评报告》数据上报承诺书**

为确保数据采集的公平、真实、可靠，根据中国物业管理协会要求，我公司对以下作出承诺：

1.管理面积为本企业依据合同提供全面管理服务，已交付使用的所有物业项目总面积，不含仅提供单项服务内容的项目面积。

2.年经营总收入为本企业物业管理费和各类经营收入总额。

3.年净利润为企业在物业服务和各类经营活动中产生的合法净利润，不含应上交给上级公司和属于业主权益的物业管理费节余。

4.参与“社区的力量”消费扶贫攻坚战专项行动，引导业主积极参与消费扶贫。

5.2018年度企业党建工作报告与企业实际党建工作相符。

6.示范项目为2017、2018 两年中获得的各省、自治区、直辖市级物业管理示范项目。

我公司对申报材料和数据真实性负责，如有弄虚作假，愿承担相应责任。

法人签字（公章）：

年 月 日

**企业基本情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | | |  | | | | | | | 会员级别 | |  | |
| 企业登记  注册类型 | | |  | | | | | | | 邮 编 | |  | |
| 联系地址 | | |  | | | | | | | | | | |
| 企业成立时间 | | |  | | 企业网址 | | | | |  | | | |
| 统一社会  信用代码 | | |  | | 法人代表 | | | | |  | | | |
| 总 经 理 | 姓 名 | |  | | 电 话 | | | | |  | | | |
| 手 机 | |  | | 邮 箱 | | | | |  | | | |
| 联系人 | 姓 名 | |  | | 电 话 | | | | |  | | | |
| 手 机 | |  | | 邮 箱 | | | | |  | | | |
| 是否总部型企业 | | | □是 □否 | | 与开发企业关系 | | | | | □隶属 □合作 □无关系 | | | |
| 主营业务 | | |  | | | | | | | | | | |
| 2018年获得省部级以上表彰情况 | | |  | | | | | | | | | | |
| 2018年企业  重大事件 | | |  | | | | | | | | | | |
| **续表1 企业从业人员情况** | | | | | | | | | | | | | |
| **指标名称** | | | | **代码** | | | **计量单位** | | **数量** | | **年人均工资**  **（元）** | | |
| 企业从业人员总数 | | | | 101 | | | 人 | |  | |  | | |
| 一、按岗位分类 | | | | 102 | | | — | | — | | — | | |
| （一）经营管理人员 | | | | 103 | | | 人 | |  | |  | | |
| 其中：企业高层管理人员 | | | | 104 | | | 人 | |  | |  | | |
| 管理处主任（项目经理） | | | | 105 | | | 人 | |  | |  | | |
| 管理员 | | | | 106 | | | 人 | |  | |  | | |
| （二）操作人员 | | | | 107 | | | 人 | |  | |  | | |
| 其中：工程维修工 | | | | 108 | | | 人 | |  | |  | | |
| 秩序维护员 | | | | 109 | | | 人 | |  | |  | | |
| 清洁工 | | | | 110 | | | 人 | |  | |  | | |
| 绿化工 | | | | 111 | | | 人 | |  | |  | | |
| 其他工种 | | | | 112 | | | 人 | |  | |  | | |
| 二、按学历分类 | | | | **代码** | | | **计量单位** | | **数量** | | | | |
| 其中：博士研究生 | | | | 113 | | | 人 | |  | | | | |
| 硕士研究生 | | | | 114 | | | 人 | |  | | | | |
| 本科生 | | | | 115 | | | 人 | |  | | | | |
| 大专生 | | | | 116 | | | 人 | |  | | | | |
| 中专生 | | | | 117 | | | 人 | |  | | | | |
| 高中以下 | | | | 118 | | | 人 | |  | | | | |
| 三、年度安置就业、再就业总人数 | | | | 119 | | | 人 | |  | | | | |
| 其中：接收应届本科毕业生 | | | | 120 | | | 人 | |  | | | | |
| 安置部队复转退军人 | | | | 121 | | | 人 | |  | | | | |
| 安置下岗、失业人员再就业 | | | | 122 | | | 人 | |  | | | | |
| 接收农村务工人员 | | | | 123 | | | 人 | |  | | | | |
| 接收建档立卡贫困户 | | | | 124 | | | 人 | |  | | | | |
| 接收残疾人群体 | | | | 125 | | | 人 | |  | | | | |
| **续表2 物业管理项目情况** | | | | | | | | | | | | | |
| **指标名称** | | | | **代码** | | | **项目数**  **（个）** | | **房屋建筑面积**  **（万m2）** | | | | |
| 一、管理物业项目总数 | | | | 201 | | |  | |  | | | | |
| 1.住宅物业项目 | | | | 202 | | |  | |  | | | | |
| 其中：多层住宅 | | | | 203 | | |  | |  | | | | |
| 高层住宅 | | | | 204 | | |  | |  | | | | |
| 独立式住宅 | | | | 205 | | |  | |  | | | | |
| 2.办公物业项目 | | | | 206 | | |  | |  | | | | |
| 3.工业园区物业项目 | | | | 207 | | |  | |  | | | | |
| 4.其它类型项目 | | | | 208 | | |  | |  | | | | |
| 其中：学校物业 | | | | 209 | | |  | |  | | | | |
| 医院物业 | | | | 210 | | |  | |  | | | | |
| 商业物业 | | | | 211 | | |  | |  | | | | |
| 场馆物业 | | | | 212 | | |  | |  | | | | |
| 其它物业 | | | | 213 | | |  | |  | | | | |
| 二、物业顾问项目 | | | | 214 | | |  | |  | | | | |
| 三、保障性住房项目 | | | | 215 | | |  | |  | | | | |
| 四、合同储备项目 | | | | 216 | | |  | |  | | | | |
| **续表3 企业基本业务外包情况** | | | | | | | | | | | | | |
| **指标名称** | | | | **代码** | | | **项目数（个）** | | **房屋建筑面积**  **（万m2）** | | | | **外包单位投入人数** |
| **企业外包项目合计** | | | | 301 | | |  | |  | | | |  |
| 一、设备维修养护业务外包项目 | | | | 302 | | |  | |  | | | |  |
| 二、秩序维护业务外包项目 | | | | 303 | | |  | |  | | | |  |
| 三、保洁业务外包项目 | | | | 304 | | |  | |  | | | |  |
| 四、绿化业务外包项目 | | | | 305 | | |  | |  | | | |  |
| **续表4 企业经营情况** | | | | | | | | | | | | | |
| **指标名称** | | | | **代码** | | | | **计量单位** | **金额** | | | | |
| 一、总资产 | | | | 401 | | | | 万元 |  | | | | |
| 其中：净资产 | | | | 402 | | | | 万元 |  | | | | |
| 二、年经营总收入 | | | | 403 | | | | 万元 |  | | | | |
| （一）物业服务费收入 | | | | 404 | | | | 万元 |  | | | | |
| 1.住宅物业 | | | | 405 | | | | 万元 |  | | | | |
| 2.办公物业 | | | | 406 | | | | 万元 |  | | | | |
| 3.工业园区物业 | | | | 407 | | | | 万元 |  | | | | |
| 4.其他类型项目 | | | | 408 | | | | 万元 |  | | | | |
| 其中：学校物业 | | | | 409 | | | | 万元 |  | | | | |
| 医院物业 | | | | 410 | | | | 万元 |  | | | | |
| 商业物业 | | | | 411 | | | | 万元 |  | | | | |
| 场馆物业 | | | | 412 | | | | 万元 |  | | | | |
| 其它物业 | | | | 413 | | | | 万元 |  | | | | |
| （二）多种经营收入 | | | | 414 | | | | 万元 |  | | | | |
| 1.社区服务收入 | | | | 415 | | | | 万元 |  | | | | |
| 其中：社区电商服务收入 | | | | 416 | | | | 万元 |  | | | | |
| 社区房屋经纪收入 | | | | 417 | | | | 万元 |  | | | | |
| 社区家政服务收入 | | | | 418 | | | | 万元 |  | | | | |
| 社区养老服务收入 | | | | 419 | | | | 万元 |  | | | | |
| 社区其他服务收入 | | | | 420 | | | | 万元 |  | | | | |
| 2.顾问咨询收入 | | | | 421 | | | | 万元 |  | | | | |
| 3.其它业务收入 | | | | 422 | | | | 万元 |  | | | | |
| 三、营业成本 | | | | 423 | | | | 万元 |  | | | | |
| 其中：人员费用 | | | | 424 | | | | 万元 |  | | | | |
| 物业共用部位共用设施设备日常运行和维护费用 | | | | 425 | | | | 万元 |  | | | | |
| 绿化养护费 | | | | 426 | | | | 万元 |  | | | | |
| 清洁卫生费 | | | | 427 | | | | 万元 |  | | | | |
| 秩序维护费 | | | | 428 | | | | 万元 |  | | | | |
| 物业共用部位共用设施设备及公众责任保险费用 | | | | 429 | | | | 万元 |  | | | | |
| 办公费用 | | | | 430 | | | | 万元 |  | | | | |
| 其它费用 | | | | 431 | | | | 万元 |  | | | | |
| 四、利润总额 | | | | 432 | | | | 万元 |  | | | | |
| 五、年净利润 | | | | 433 | | | | 万元 |  | | | | |
| 其中：多种经营净利润 | | | | 434 | | | | 万元 |  | | | | |
| 六、年度纳税总额 | | | | 435 | | | | 万元 |  | | | | |
| 七、企业捐赠总额 | | | | 436 | | | | 万元 |  | | | | |
| **续表5 业主满意度** | | | | | | | | | | | | | |
| 一、业主满意度测评分值 | | | |  | | | | | | | | | |
| 二、第三方测评机构名称 | | | |  | | | | | | | | | |
| 三、业主满意度测评的抽样率（%） | | | |  | | | | | | | | | |
| 四、业主满意度测评内容（多选） | | | | □总体服务 □客户服务 □秩序维护服务  □保洁服务 □维修服务 □绿化养护服务  □便民服务 □企业品牌 □社区文化活动  □其它服务 | | | | | | | | | |
| **续表6 其它指标数据** | | | | | | | | | | | | | |
| **指标名称** | | | | **代码** | | | | **计量单位** | **数量/明细** | | | | |
| 一、收购物业服务企业数量 | | | | 601 | | | | 家 |  | | | | |
| 二、收购物业管理面积 | | | | 602 | | | | 万m2 |  | | | | |
| 三、收购物业服务企业名称 | | | | 603 | | | | — |  | | | | |
| 四、新进入具体城市名称 | | | | 604 | | | | — |  | | | | |
| 五、物业管理项目续约率 | | | | 605 | | | | % |  | | | | |
| 六、住宅物业服务总户数 | | | | 606 | | | | 万户 |  | | | | |
| 七、2017、2018年省级示范项目 | | | | 607 | | | | 个 |  | | | | |
| 八、提报“社区的力量”专项行动参战书 | | | | 608 | | | | — | □是 □否 | | | | |
| 九、参与“社区的力量”专项行动项目数量 | | | | 609 | | | | 个 |  | | | | |
| 十、党组织建立和党建工作双覆盖 | | | | 610 | | | | — | □是 □否 | | | | |
| 十一、党组织获得省级（省会城市）政府以上部门表彰 | | | | 611 | | | | — | □是 □否 | | | | |
| **续表7 企业简介** | | | | | | | | | | | | | |
| 标题 | |  | | | | | | | | | | | |
| 企业  情况  介绍 | | 包括基本情况简介，企业经营管理理念、服务特色和商业模式，企业发展目标和发展战略等，可另附表。 | | | | | | | | | | | |
| 企业  党建  工作  情况 | |  | | | | | | | | | | | |
| 所在地方物业管理协会意见：  签 章：  年 月 日 | | | | | | 中国物业管理协会意见：  签 章：  年 月 日 | | | | | | | |

**填表说明**：

1.企业名称:填写物业服务企业(单位)在工商行政管理部门登记的名称,要填全称,不得使用简称,即与企业(单位)公章所使用的名称一致。

2.联系地址:填写由邮政部门认可的单位所在地地址。不要填写邮政信箱号。

3.统一社会信用代码：国家统一社会信用代码，未转换企业请填写法人（单位）代码。

4.企业登记注册类型：国有企业、民营企业 、合资企业、外资企业、其他企业。

5.企业成立时间:指工商行政管理部门登记核准设立的日期。

6.企业从业人员：指在物业服务企业中工作，取得工资或其它形式的劳动报酬的全部人员。包括：在岗职工、再就业的离退休人员、在企业中工作的外方人员和港澳台方人员、兼职人员、借用的外单位人员和第二职业者。不包括离开本单位仍保留劳动关系的职工。

7.年人均工资=报告期实际支付的全部职工工资总额/报告期全部职工平均人数。工资总额是指单位在一定时期内直接支付给本单位全部职工的劳动报酬总额，包括[计时工资](http://baike.baidu.com/view/140371.htm)、[计件工资](http://baike.baidu.com/view/140365.htm)、[奖金](http://baike.baidu.com/view/230428.htm)、[津贴](http://baike.baidu.com/view/192956.htm)和[补贴](http://baike.baidu.com/view/86965.htm)、加班加点工资、特殊情况下支付的工资，以及单位缴纳的个人[养老](http://baike.baidu.com/view/494906.htm)、医疗、住房等保险，均包括在内。

8.住宅物业（202）：指用于居住的房屋建筑，包括多层住宅、高层住宅、独立式住宅等。多层住宅指6层以下（含6层）的住宅楼宇。高层住宅指7层以上（含7层）的住宅楼宇。独立式住宅（205）：指单栋独户的别墅项目，联排别墅按多层住宅计算。

9.办公物业（206）：指机关、团体、企业、事业等单位使用的各类办公用房。

10.工业园区物业（207）：指用于工业生产的房屋建筑。如厂房、仓库等。

11.其它类型物业（208）：指凡不属于上述用途的房屋建筑。如学校物业、医院物业、商业物业、场馆物业（如体育场馆、博物馆、机场）等。

12.物业顾问项目（214）：指在物业管理过程中提供咨询服务，从事关于不动产的咨询、估计、经营及管理的项目数量。

13.保障性住房（215）：指政府为中低收入住房困难家庭所提供的限定标准、限定价格或租金的住房，一般由廉租住房、经济适用住房和政策性租赁住房构成。

14.设备维修养护、秩序维护、保洁、绿化业务外包项目（302、303、304、305）：指企业在管项目中，各类业务实行分包给专业公司情况。

15.社区电商服务收入、社区房屋经纪收入、社区家政服务收入、社区养老服务收入、社区其他服务收入（416、417、418、419、420）：指企业在提供物业管理服务的同时，为在管小区业主提供相应服务所取得的收入情况。

16.多种经营净利润（434）：指企业为在管小区业主提供社区电商服务、社区房屋经纪服务、社区家政服务、社区养老服务及社区其他服务时所取得的净利润。

17.业主满意度：指专业第三方机构通过业主对物业服务企业总体服务、客户服务、秩序维护服务、保洁服务、维修服务、绿化养护服务、便民服务、企业品牌、社区文化活动和其他服务等内容评价分值的加权计算，得到业主满意程度的一个数值。

18.企业经营情况栏的有关指标，依据《物业服务企业财务管理规定》（财政部财基字[1998]7号）的规定和要求填报。

19.逻辑关系：101=103+107=113+114+115+116+117+118，103=104+105+106,

107=108+109+110+111+112，201=202+206+207+208，202=203+204+205，

208=209+210+211+212+213，403=404+414，404=405+406+407+408，

408=409+410+411+412+413，414=415+421+422，415=416+417+418+419+420，

423=424+425+426+427+428+429+430+431.