

中国物业管理协会

中物协函〔2020〕21号

关于编撰《2020中国物业管理行业年鉴》的通知

各会员单位：

为反映我国物业管理行业发展状况，宣传行业发展成就，扩大行业社会影响，根据《中国物业管理协会2020年工作计划》，协会将组织编撰和出版发行《2020中国物业管理行业年鉴》（以下统称《年鉴》），现将有关编撰事项通知如下：

一、主要内容

《年鉴》是系统汇集物业管理行业年度重要文献信息的资料性工具书。主要由《物业管理行业发展报告》《物业服务企业发展指数测评报告》、各地方物业管理行业发展报告、专题报告、业态报告、企业案例和政策法规等部分组成。

二、任务分工

（一）报告撰写

1. 《物业管理行业发展报告》《物业服务企业发展指数测评报告》由中国物业管理协会秘书处组织编写。

2. 地方物业管理行业发展报告由各地方行业协会，在地方行业主管部门指导下编写，内容主要反映2019年本地区物业管理特色工作的经验与成果。

3. 专题报告由协会分支机构和下属单位组织撰写，内容由白蚁防治专业委员会、房屋安全专业委员会、物业维修资金研究专业委员会、设施设备技术委员会、标准化工作委员会、人力资源发展委员会、法律政策工作委员会、产业发展研究委员会、产学研专业委员会和《中国物业管理》杂志社根据所涉及专业领域选定，各提交1篇。

4. 业态报告由协会下属单位北京中物研协信息科技有限公司组织撰写，内容包括住宅物业、写字楼物业、产业园区物业、学校物业、医院物业、公共场馆物业和商业物业等各1篇。

同时欢迎各企事业单位根据业务范围提交设施设备维护、清洁保洁、绿化养护、秩序维护、停车管理和养老服务等与物业管理产业链相关报告。

（二）企业案例征集

企业案例面向物业服务企业发展指数 PMDI500 样本企业征集。案例内容应反映企业工作特色，可重点从以下方面组织撰写：

1. 党建覆盖，参与基层社会治理；
2. 管理提质，提高服务品质和效率；
3. 服务创新，满足业主美好生活需要；
4. 标准引领，提高物业服务规范化水平；

5. 人才培养，提升企业从业人员素质；
6. 多种经营，拓展线上线下社区服务业；
7. 科技融合，推进智慧社区建设；
8. 绿色发展，优化建筑物本体性能；
9. 其他特色内容。

（三）政策法规收集

1. 各地方协会配合收集本地区 2019 年度发布的政策法规。
2. 协会分支机构配合收集各专业领域 2019 年度发布的政策法规。

三、注意事项

（一）《年鉴》编委会将择优录用报告和企业案例，录用稿件单位负责人列入《年鉴》编委。

（二）请确认参与报告撰写的单位，将《参与编撰〈2020 中国物业管理行业年鉴〉确认函》（附件 1）加盖公章后于 4 月 30 日前，报告内容和政策法规内容（word 版本）于 6 月 30 日前，分别发送至邮箱 wuyifan@ecpmi.org.cn。

（三）请各地方物业管理协会协助提交本地《各省、市物业管理发展基本情况调查表》（附件 2，有关数据以 2019 年底为准），于 6 月 30 日前发送至邮箱 wuyifan@ecpmi.org.cn。

（四）请提交企业案例的单位将案例内容（word 版本），字数 3000 字内，企业 4 张宣传照片（每张照片不小于 1M, jpg 格式，文件名称请标注照片宣传内容），于 6 月 30 日前发送至邮箱

wangkaidi@ecpmi.org.cn。

四、联系方式

联系人：刘寅坤、吴一帆、王开迪

电 话：010-88083221、58951730

网 站：www.ecpmi.org.cn

附件：

1. 参与编撰《2020 中国物业管理行业年鉴》确认函
2. 各省、市物业管理发展基本情况调查表



附件 1

参与编撰《2020 中国物业管理行业年鉴》 确认函

中国物业管理协会：

经研究，本单位确认参与《2020 中国物业管理行业年鉴》编撰工作，组织撰写并按时提交报告内容和政策法规内容。

本单位负责人是_____同志，职务：_____，联系电话：_____；

具体联系人是_____同志，职务：_____，联系电话：_____，邮箱：_____。

单位名称（公章）： _____

2020 年 月 日

附件 2

各省、市物业管理发展基本情况调查表

协会名称			
联系人		联系方式	
从业人员数量		物业服务企业数量	_____家
物业经营总收入	_____亿元/年	其中主营业务收入	_____亿元/年
物业管理面积	_____万 m ²	其中住宅物业面积	_____万 m ²
住宅小区项目	_____个	成立业主委员会	_____个
数据来源			
2019 年地方发布的重要法规			
2019 年举办的重大行业活动			
《年鉴》编撰工作意见建议			

备注：①表格有关数据以 2019 年度为准。

②表格数据为本地区数据，不含本地企业在外地管理的项目和经营数据。