

# 中国物业管理协会文件

中物协〔2020〕16号

---

## 关于举办 2020 年全国行业职业技能竞赛 ——“保利物业杯”全国物业管理行业 职业技能竞赛决赛的通知

各有关单位：

为全面贯彻落实习近平总书记对技能人才工作的重要指示精神，弘扬精益求精的工匠精神，践行 2020 年“能力建设年”工作主题，切实提升物业管理行业基础服务技能，增强优质物业服务供给能力，展现物业服务人员专业形象和精神风貌，根据人力资源和社会保障部、住房和城乡建设部竞赛安排，经研究，我会定于 2021 年 1 月 22-23 日在合肥市举办 2020 年全国行业职业技能竞赛——“保利物业杯”全国物业管理行业职业技能竞赛决赛。现将有关事项通知如下：

### 一、组织机构

**指导单位：**住房和城乡建设部人事司

**主办单位：**中国物业管理协会、中国就业培训技术指导中心

**协办单位：**合肥市物业管理协会、安徽汽车工业技师学院

**承办单位：**中国物业管理协会设施设备技术委员会

中国物业管理协会白蚁防治专业委员会

**冠名单位：**保利物业服务股份有限公司

## **二、竞赛项目**

(一) 物业管理员职业技能竞赛。该竞赛由中国物业管理协会和中国就业培训技术指导中心联合主办，为国家级二类竞赛。

(二) 电工职业技能竞赛。该竞赛由中国物业管理协会主办，为住房城乡建设系统职业技能竞赛。

竞赛决赛技术文件详见附件 1 和附件 2。

(三) 白蚁防治工职业技能竞赛。该竞赛由中国物业管理协会和中国就业培训技术指导中心联合主办，为国家级二类竞赛。竞赛通知另行发布。

## **三、竞赛时间和地点安排**

(一) 报到时间：1 月 20 日 10:00-20:00;

1 月 21 日 8:30-11:00。

(二) 开幕式和赛前说明会时间：1 月 21 日 13:00-17:00。

(三) 决赛时间：1 月 22 日-23 日，赛期 2 天。

(四) 闭幕式时间：1 月 23 日晚上。

(五) 报到和住宿地点：安徽世纪金源大饭店（地址：合肥市徽州大道 5558 号，电话：0551-66868888，交通指引详见附件 3）。

## **四、参加人员**

(一) 各赛区参赛选手：经组委会专家评审和中国物协网站

公示通过的物业管理员决赛选手和电工决赛选手。

(二)各赛区承办单位赛务人员：各赛区承办单位应委派本单位 2-3 人参加(含负责人 1 名、领队 1-2 名)，不得安排决赛选手所在单位人员出任领队(企业代表队除外)。

(三)其他人员未经允许不得进入决赛场地。

## 五、决赛奖励

### (一)物业管理员技能竞赛

决赛获前 3 名的选手，由组委会报请人力资源和社会保障部核准后，授予“全国技术能手”称号。

决赛获得第 4-15 名的选手，由组委会报请住房和城乡建设部核准后，授予“全国住房城乡建设行业技术能手”称号(获奖人数不超过决赛人数的 30%，奖项不重复授予)。

### (二)电工职业技能竞赛

决赛获前 15 名且为职工身份的选手，由组委会报请住房城乡建设部核准后，授予“全国住房城乡建设行业技术能手”称号(获奖人数不超过决赛人数的 30%，奖项不重复授予)。

### (三)白蚁防治工技能竞赛

决赛获前 3 名的选手，由组委会报请人力资源和社会保障部核准后，授予“全国技术能手”称号。

决赛获得第 4-15 名的选手，由组委会报请住房和城乡建设部核准后，授予“全国住房城乡建设行业技术能手”称号(获奖人数不超过决赛人数的 30%，奖项不重复授予)。

(四)其他奖项。组委会将视情况向积极承办赛事的有关单位和表现优秀的决赛选手颁发荣誉奖项。鼓励各赛区和企业对获

奖选手给予相应奖励。

## 六、相关费用

(一) 本次竞赛不收取参赛费。交通费用自理。

(二) 住宿费：380 元/天·间，报到时交至酒店，由酒店统一开具发票，费用自理。

(三) 餐费：各赛区代表队1月21日晚-23日晚决赛期间的用餐由竞赛组委会统一安排，其他时段用餐费用自理。

## 七、决赛报名

请各赛区承办单位于 12 月 25 日 17:00 前将《决赛代表队成员信息确认表》(详见附件 4) 发至竞赛组委会邮箱，即完成决赛报名工作。

## 八、注意事项

(一) 各赛区承办单位委派本单位骨干人员担任负责人和领队，切实做好竞赛决赛期间的组织和服务工作。

(二) 物业管理员技能竞赛决赛选手需自行准备正装，电工职业技能竞赛决赛选手需自行准备工具箱、工服、棉线手套和绝缘鞋。请各赛区承办单位做好准备，并于 2021 年 1 月 10 日前将电工组决赛选手自用工具箱运至合肥。

(三) 未经组委会批准，各赛区参赛选手和赛区承办单位赛务人员在决赛期间均不得擅自离队。

(四) 参加决赛人员应严格遵守政府主管部门公布的新冠肺炎疫情防控 and 大型活动要求，确保决赛安全有序进行。请各赛区代表队负责人将代表队全体人员签署的《疫情防控承诺书》(详见附件 5) 于报到当日交至竞赛报到处。

(五)酒店自 2021 年 1 月 20 日上午 10: 00 即可办理入住。

## 九、竞赛组委会联系方式

### 中国物业管理协会秘书处

联系人：时树红、代海芳、张彦博

联系电话：010-88368310 投诉电话：010-88083109

邮 箱：cpmi88083109@126.com

微信号：中国物业管理协会

### 合肥市物业管理协会秘书处

联系人：张莉、江燕

联系电话：0551-62646808

- 附件：
1. 物业管理员职业技能竞赛决赛技术文件
  2. 电工职业技能竞赛决赛技术文件
  3. 安徽世纪金源大饭店交通位置图
  4. 决赛代表队成员信息确认表
  5. 疫情防控承诺书



---

抄送：住房和城乡建设部人事司、房地产市场监管司，各赛区  
承办单位。

---

附件 1

## 2020 年物业管理员职业技能竞赛决赛 技术文件

### 一、决赛内容

竞赛以物业项目负责人应知应会为基础，以优秀物业项目负责人应具备的知识结构、综合素质和综合能力为重点。物业管理员职业技能决赛由理论知识考核和实际技能操作考核两个部分组成。

(一)理论知识主要考核物业项目负责人对物业管理基本理论、基础知识及相关法律法规的理解和掌握程度，尤其是国家颁布的与物业管理相关的法律法规及政策。

(二)实际技能操作主要考核物业项目负责人在物业管理全生命周期过程中就物业管理服务的组织安排、工作协调、问题处置、服务质量管控、团队建设、成本管理、沟通艺术、创新思考等实际操作技能。

理论知识考核和实际技能操作考核两项成绩合并计算总成绩，其中理论知识成绩占 30%，实际技能操作成绩占 70%（物业管理典型案例分析占 25%、岗位实操技能知识抢答占 25%、个人主题演讲占 20%）。

### 二、决赛项目

#### 1. 理论知识考核（22 日上午进行）

理论知识考核方式为闭卷考试，题型有单项选择题（每题 1 分，共 50 题）和多项选择题（每题 2 分，共 25 题），总分 100 分。时间 60 分钟。取不超过 80 名选手进入下一轮竞赛。

## **2. 物业管理典型案例分析考核（22 日下午进行）**

案例分析考核方式为书面案例分析考试，总分 100 分。时间 60 分钟。理论知识考核和案例分析考核两项分数按权重计算相加后得出每位选手的成绩，取前 40 名进入下一轮竞赛。

## **3. 岗位实际操作知识抢答（23 日上午进行）**

岗位实操知识抢答竞赛采取现场分组进行。抢答题题型有单项选择题和多项选择题。每组抢答题由必答题和抢答题组成。必答题参赛选手必须答题，不答视为错答；抢答题参赛选手自主决定是否抢答，答对得分，答错倒扣相应分值。每道抢答题 10 秒钟之内作答完毕。理论知识考核、案例分析考核、岗位实操技能知识抢答竞赛共三项分数按权重计算相加后得出每位选手的成绩，取前 20 名选手进入下一轮竞赛。

## **4. 个人主题演讲（23 日下午进行）**

统一制定演讲主题。演讲内容提前 5 分钟告知预备演讲的选手，即每位演讲选手准备时间为 5 分钟，每人演讲限时 5 分钟。每位评委根据参赛选手的即时演讲独立评分，去掉一个最高分和一个最低分，其余分数的平均值为选手的该项得分。个人主题演讲考核得分与理论知识、物业管理典型案例分析、岗位实操技能知识抢答等考核得分共四项分数按权重计算相加后得出每位选

手的最终总成绩。

### 三、参考资料

(一)《中华人民共和国民法典》中与物业管理相关的章节。

(二)原全国物业管理师资格考试大纲和参考教材；

(三)国家颁布的与物业管理有关的法律法规和政策；

(四)中国物协组织编写的教材；

(五)中国物协发布的推进物业管理行业发展、规范物业管理实施标准的相关文件。



## 2020 年电工职业技能竞赛决赛 技术文件

### 一、决赛内容

#### (一) 基本知识

低压维修电工、智能建筑、电梯、消防以及安全生产等方面的基本知识。

#### (二) 运行与维护

低压电气、智能建筑、电梯、消防以及安全生产等方面的运行和维护。

### 二、决赛项目

电工职业技能竞赛决赛包括理论知识和实际技能操作两部分。理论知识采取闭卷考试形式，时间为 60 分钟。实际技能操作考核采取现场操作竞赛的办法，有控制电路故障排除和继电器线路连接调试、电子电路识图并焊接调试等内容，竞赛总时间不超过 200 分钟。

理论知识考核和实际技能操作考核两项成绩合并计算总成绩。其中，理论知识分值权重 30%，实际操作考试分值权重 70%（实操科目 1 占 25%，实操科目 2 占 25%，实操科目 3 占 20%）。

(一) 22 日上午：理论知识考试，全部电工组参赛人员闭卷笔试，理论知识考核成绩的前 100 名进入下一轮竞赛。

(二) 22日下午: 实操考试科目1“识图安装”, 前100名分4批次考试, 理论知识考核、实操科目1得分两项分数按权重计算相加后得出每位选手的成绩, 取前75名进入下一轮竞赛。

(三) 23日上午: 实操考试科目2“识图排故”, 前75名分3批次考试, 理论知识考核、实操科目1得分、实操科目2三项分数按权重计算相加后得出每位选手的成绩, 取前50名进入下一轮竞赛。

(四) 23日下午: 实操考试科目3“电子焊接”, 前50名同时考试, 实操考试科目3得分与理论知识考核、实操考试科目1、实操考试科目2等得分共四项分数按权重计算相加后得出每位选手的最终总成绩。

### 三、参考资料

(一) 国家职业技能鉴定标准部分:

维修电工(初级、中级、高级)第2版(人力资源和社会保障部教材办公室 组织编写)

(二) 安全生产有关文件:

《中华人民共和国安全生产法》

《中华人民共和国特种设备安全法》

《中华人民共和国特种设备监察条例》

(三) 物业管理培训教材:

《物业设施设备管理指南》(中国物业管理协会设施设备技术委员会 编著)

《物业承接查验操作指南》（中国物业管理协会设施设备技术委员会 编著）

#### 四、实际技能操作考核安全文明事项

（一）请选手进入赛区前穿好长袖工装及绝缘鞋，工作服整洁，整齐佩戴由组委会统一制作的标志。

（二）请选手随身带好电笔、钢丝钳、螺丝刀（一字和十字各一把）、电工刀、尖嘴钳、斜口钳、电烙铁、万用表具等工具。

（三）请选手在竞赛期间保持安静（评委或考核要求选手作答除外），请自觉维护现场秩序，配合主持人工作，尊重评委的评判结果。

（四）竞赛完成后，请选手全面清理现场，将剩余或丢弃材料放到指定地点，将现场提供料具恢复原位、摆放整齐，带走自带工具。

附件 3

## 安徽世纪金源大饭店交通指引

酒店地址：合肥市包河区徽州大道 5558 号

酒店总机：0551-66868888

交通位置图：



交通指引：

### 1. 合肥新桥国际机场-世纪金源大饭店（距离 51 公里）

新桥国际机场公交站乘坐机场巴士 4 号线（天鹅湖大酒店方向）---天鹅湖大酒店站下车，步行 80 米到安徽日报社站乘坐 66 路（省行政中心方向）---滨湖世纪城站下车，步行 656 米到达世纪金源大饭店，全程约 2 小时 19 分钟。

打车约 50-60 分钟车程。

## 2. 合肥南站-世纪金源大饭店（距离 6 公里）

合肥南站步行 141 米至合肥南站北广场，乘坐 509 路（滨湖时代广场（雨水公园方向）---滨湖世纪城下车，步行 637 米到达世纪金源大饭店，全程约 37 分钟。

打车约 20 分钟车程。

附件 4

### 决赛代表队成员信息确认表

工种	人员类别	名次	姓名	性别	身份证号码	单位	职务	手机	住宿起止日期	备注
	赛区承办单位负责人									单住
物业管理员	领队									**与**合住
物业管理员	决赛选手	1/推荐								
物业管理员	决赛选手	2/推荐								
物业管理员	决赛选手	3/推荐								
电工	领队									
电工	决赛选手	1/推荐								
电工	决赛选手	2/推荐								
电工	决赛选手	3/推荐								

**注意事项:**

1. 请将此表（word 版）在 12 月 25 日 17:00 前发电子邮件至组委会，邮件标题为“赛区名称+参会回执”。
2. 请在备注中填写单住或合住，如需合住请具体填写\*\*与\*\*合住（备注：酒店仅安排赛区代表队内部成员合住）。
3. 竞赛组委会联系电话 010-88368310，电子邮箱：cpmi88083109@126.com.

附件 5

## 疫情防控承诺书

参赛人姓名:

赛区单位名称:

手机号:

身份证号:

体温:

### 本人承诺:

1. 身体健康,没有被诊断为新冠肺炎确诊病例或疑似病例,目前没有发热、咳嗽、乏力、胸闷等症状。未处于“居家观察”“居住小区封闭管理”“集中医学观察”期间。

2. 过去 14 天没有与新冠肺炎确诊病例或疑似病例密切接触,没有与来自疫情中高危风险地区人员有密切接触,没有去过疫情中高危风险地区。

3. 本人承诺报到时上传了日期为近 3 日的“通信大数据行程卡”截图,且为“绿码”。

4. 本人承诺进入会场时主动配合会场工作人员进行体温检测等工作,体温低于 37.3℃方可进入会场,会议期间如有任何不适立即

向会务组报备。

上述信息是我本人填写，本人对信息内容的真实性和完整性负责。如隐报、谎报、乱报或不服从工作人员管理的情况，本人愿承担相应的后果与法律责任。

承诺人签字: \_\_\_\_\_

签字日期: \_\_\_\_\_