

中国物业管理协会

中物协函〔2024〕16号

关于举办 2024 物业管理公益大讲堂 “如何有效提升服务满意度”的培训通知

各会员单位：

为进一步提高物业服务企业的服务系统设计和质量管理能力，有效提升物业服务满意度，更好地满足业主多元化的需求和期望，中国物业管理协会定于 2024 年 3 月 13 日（周三）通过网络直播 2024 年“暖心服务 携手同行”物业管理公益大讲堂，主题聚焦“如何有效提升服务满意度”。现将有关事项通知如下：

一、特邀嘉宾

王兆春 中国物业管理协会特聘专家讲师、全国物业服务标准化技术委员会委员、中国物业管理协会行业发展研究中心研究员、中国物业管理协会标准化建设专业委员会副主任委员、中国物业管理协会产学研专委会专家、广州广电城市服务标准研究院院长

二、课程时间

2024 年 3 月 13 日（周三）14:00—15:00

三、观看方式

请提前关注中国物业管理协会视频号，预约直播，即可在课程时间观看。



四、温馨提示

- (一) 请中国物协会员单位积极组织相关人员观看学习；
- (二) 欢迎各地方物业管理协会积极转发本通知，动员所属会员单位观看学习；
- (三) 相关学习场景照片、学习心得和企业经验分享（题材不限），请于2024年3月22日（周五）前投稿至协会邮箱。

五、中国物协秘书处联系方式

联系人：代海芳 张越

电 话：010-88083321

邮 箱：support@ecpmi.org.cn

2024年3月1日