附件1

**培训师资简介**

**1.白殿一 老师**

**主讲：高质量标准的编写**

**职务：**中国标准化研究院原副院长

中国标准化专家委员会委员

全国标准化原理与方法标准化技术委员会主任委员

全国图形符号标准化技术委员会主任委员

**2.刘建明** **老师**

**主讲：服务业标准化的发展与旅游行业分享**

**职务：**文化和旅游部旅游质量监督管理所所长

第五届全国旅游标准化技术委员会秘书长

文化和旅游部法治专家委员会委员

全国旅游景区协会专家委员会委员

全国休闲标准化技术委员会副主任委员

全国温泉服务标准化技术委员会副主任委员

3.**孙长敬 老师**

**主讲：质量管理**

**职务：**中国计量大学教授（质量管理工程专业负责人）

中国质量研究院特聘行业质量专家

全国质量管理工程专业联席会发起人/理事长

全国质量奖评审员

中国质量协会全面质量管理培训教师

**4.高文田 老师**

**主讲：物业服务企业标准化创新与实践**

**职务：**新大正物业集团股份有限公司首席运营官 博士

全国物业服务标准化技术委员会副秘书长

中国物业管理协会标准化建设专业委员会秘书长

中国教育后勤协会标准化技术委员会副主任

全国机关事务管理标准化工作组副秘书长

全国品牌评价标准化技术委员会委员

附件2

**食宿安排说明**

学员可自行安排培训期间的住宿与用餐。如选择在培训地点【泰安宝盛道谷酒店】住宿就餐的学员，可参考信息如下：

1.住宿：选择在酒店入住的学员，务请在报名系统中勾选入住的起、止日期，在5月26日17:00报名截止前，可享酒店协议价【单/标准间350元/间·天】，酒店根据学员需求按照“先到先得”原则安排入住，**房间预留至报到当天17:00（超时即视为放弃）**，敬请学员理解配合；

请学员报到时自行到酒店前台办理入住，费用自理。

2.用餐：学员可自行选择在酒店用餐或外出就餐，自助餐60元/人餐，如您选择在酒店用餐，请直接与酒店联系（18605384458），费用自理；

3.住宿与用餐发票由酒店统一开具，凡在酒店入住的学员，在酒店用餐费可与房费一同结算开票。

附件3

**物业服务企业标准化专业技术岗位综合能力提升培训班（山东）学员档案卡**

填表日期： 年 月 日 证书编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 性 别 | |  | 一寸照 |
| 出生年月 |  | 手 机 | |  |
| 职 务 |  | 职 称 | |  |
| 最高学历 |  | 邮 箱 | |  |
| 从事本行业  工作年限 |  | 身份证号码 | |  | |
| 工作单位 |  | | | | |
| 工作单位  地址 |  | | | | |
| 物业管理行业工作经历 |  | | | | |
| 身份证（人像面） | | | 身份证（国徽面） | | |

注：本表由学员用电子版打印完整，所填资料需真实有效，在相关处粘贴一寸白

底彩色免冠近照和身份证复印件，报到时交培训会务组。