

中国物业管理协会培训中心

中物协培函〔2024〕4号

关于举办物业服务企业标准化专业技术岗位 综合能力提升培训班（山东）的通知

为贯彻落实《国家标准化发展纲要》和《企业标准化促进办法》等相关文件精神，引导物业服务企业加强标准化工作，重视标准化人才培养，提升企业标准化水平，提高服务质量，经研究，中国物业管理协会培训中心定于5月30—31日在山东省泰安市举办物业服务企业标准化专业技术岗位综合能力提升培训班。现将有关事项通知如下：

一、**主办单位：**中国物业管理协会培训中心

协办单位：中国物业管理协会标准化建设专业委员会

承办单位：山东房地产教育培训中心

二、培训课程

模块一：质量管理；

模块二：服务业标准化的发展与旅游行业分享；

模块三：高质量标准的编写；

模块四：物业服务企业标准化有效性创新与实践；

模块五：结业考试。

培训师资简介（附件1）

三、报名条件

（一）各物业服务企业分管标准化与质量管理的副总、总监等高级管理人员；

（二）从事物业服务标准化与质量管理的中层干部及管理人员。

四、时间地点

（一）报到时间：5月29日13:00—17:00；

（二）培训时间：5月30日8:30至5月31日17:00，共2天；

（三）培训地点：泰安宝盛道谷酒店（山东省泰安市泰山山区天烛峰路352-1号 电话：18605384458）。

五、报名时间、方式及流程

（一）报名时间：即日起至5月26日17:00，报名学员满200人方可开班；

（二）报名方式及流程

培训采用网络报名方式，具体操作步骤如下：

1. 登录中国物业管理协会网站（www.ecpmi.org.cn），未注册的须提前以公司名称或个人注册账号。经“服务平台”点击“培训中心”，选择“《物业服务企业标准化综合能力提升培训》（山东班）”，填写参会人员信息后提交报名；

2. 报名信息经系统“审核通过”后，可通过银行交纳培训费。完成交费2个工作日后，请登录管理系统打印《报到通知书》，完成报名工作；

3. 如有疑问，可拨打培训会务组咨询电话：13376408994。

六、交费流程

（一）收费标准

1. 中国物业管理协会会员单位、中国物业管理协会标准化建设专业委员会委员单位或山东省物业管理协会会员单位报名费：1000元/人（含资料费）；

2. 非会员单位或个人报名费：1200元/人（含资料费）。

（二）交费须知

1. 单位报名且单位交费的，请通过银行对公汇款方式交纳（请勿以其他方式汇款），**转账时请务必备注“单位简称+参培学员姓名（山东班）”**；

2. 单位报名、个人报名均由学员个人交费的，请通过网上银行汇款方式交纳（请勿以其他方式汇款），**转账时请务必备注“单位简称+参培学员姓名（山东班）”**。

汇款截止时间为5月26日17:00。

培训费发票：中国物业管理协会培训中心开具**增值税电子普通发票**，培训结束后10个工作日内发送至报名电子邮箱。

账户名称：中国物业管理协会培训中心

纳税人识别号：12100000717801278K

开户银行：招商银行北京分行甘家口支行

账 号：0109 0026 7010 668

3. 退费办理：报名后因故无法参加本次培训的，务请于5月26日17:00前与培训会务组电话联系，以便安排退费工作，逾期不予办理。

（三）食宿安排说明

原则上学员自行安排培训期间的住宿与用餐。选择在培训地点【泰安宝盛道谷酒店】住宿就餐的学员，请参考《食宿安排说明》（附件2）。

七、报到事项

（一）报到时间：5月29日13:00—17:00

（二）报到要求：

1. 报到时请向培训会务组提交《报到通知书》《物业服务企业标准化专业技术岗位综合能力提升培训班（山东）学员档案卡》（附件2），并现场领取培训资料。如有特殊事项请在5月26日17:00前与培训会务组联系；

2. 《学员档案卡》请完整填写学员个人信息，并粘贴1寸白底彩色免冠近照的，另准备2张1寸白底彩色免冠近照（照片反面务请注明：学员姓名+单位简称+身份证号），交培训会务组。

八、其他事项

（一）请学员在参训期间做好自身健康安全防护；

（二）培训结束后一个月内，中国物业管理协会培训中心将对成绩合格的学员颁发《物业管理从业人员专业技术岗位技能培训结业证书》。

中国物业管理协会培训中心

联系人：代海芳 张越

电 话：010-88082353

中国物业管理协会标准化建设专业委员会秘书处

联系人：刘宗武 王巧

电 话：023-63262427

山东房地产教育培训中心（培训会务组）

联系人：泰阳 张鑫

电 话：13376408994

- 附件：1. 培训师资简介
2. 食宿安排说明
3. 物业服务企业标准化专业技术岗位综合能力提升
培训班（山东）学员档案卡

2024年4月30日

抄送：中国物业管理协会标准化建设专业委员会

山东房地产教育培训中心

培训师简介

1. 白殿一 老师

主讲：高质量标准的编写

职务：中国标准化研究院原副院长

中国标准化专家委员会委员

全国标准化原理与方法标准化技术委员会主任委员

全国图形符号标准化技术委员会主任委员

2. 刘建明 老师

主讲：服务业标准化的发展与旅游行业分享

职务：文化和旅游部旅游质量监督管理所所长

第五届全国旅游标准化技术委员会秘书长

文化和旅游部法治专家委员会委员

全国旅游景区协会专家委员会委员

全国休闲标准化技术委员会副主任委员

全国温泉服务标准化技术委员会副主任委员

3. 孙长敬 老师

主讲：质量管理

职务：中国计量大学教授（质量管理工程专业负责人）

中国质量研究院特聘行业质量专家

全国质量管理工程专业联席会发起人/理事长

全国质量奖评审员

中国质量协会全面质量管理培训教师

4. 高文田 老师

主讲：物业服务企业标准化创新与实践

职务：新大正物业集团股份有限公司首席运营官 博士

全国物业服务标准化技术委员会副秘书长

中国物业管理协会标准化建设专业委员会秘书长

中国教育后勤协会标准化技术委员会副主任

全国机关事务管理标准化工作组副秘书长

全国品牌评价标准化技术委员会委员

附件 2

食宿安排说明

学员可自行安排培训期间的住宿与用餐。如选择在培训地点【泰安宝盛道谷酒店】住宿就餐的学员，可参考信息如下：

1. 住宿：选择在酒店入住的学员，务请在报名系统中勾选入住的起、止日期，在 5 月 26 日 17:00 报名截止前，可享酒店协议价【单/标准间 350 元/间·天】，酒店根据学员需求按照“先到先得”原则安排入住，**房间预留至报到当天 17:00（超时即视为放弃）**，敬请学员理解配合；

请学员报到时自行到酒店前台办理入住，费用自理。

2. 用餐：学员可自行选择在酒店用餐或外出就餐，自助餐 60 元/人餐，如您选择在酒店用餐，请直接与酒店联系（18605384458），费用自理；

3. 住宿与用餐发票由酒店统一开具，凡在酒店入住的学员，在酒店用餐费可与房费一同结算开票。

附件 3

物业服务企业标准化专业技术岗位综合能力提升培训班 (山东) 学员档案卡

填表日期： 年 月 日

证书编号：

姓 名		性 别		一寸照
出生年月		手 机		
职 务		职 称		
最高学历		邮 箱		
从事本行业 工作年限		身份证号码		
工作单位				
工作单位 地址				
物业管理行业 工作经历				
身份证（人像面）		身份证（国徽面）		

注：本表由学员用电子版打印完整，所填资料需真实有效，在相关处粘贴一寸白底彩色免冠近照和身份证复印件，报到时交培训会务组。